



# Rosy Giuliano

📍 Via dei tulipani 14 , 95045, Catania

☎ +393245994853

✉ rosygiuliano97@gmail.com

🎂 02/05/1997

🚗 A2

## Profilo Professionale

### Esperienze Lavorative E Professionali

01.2018 - Attuale

#### **Responsabile servizio clienti**

Catania Carmela - Catania , Ct

- Formazione del team e del personale neoassunto su direttive aziendali e procedure in essere.
- Dimostrazione di calma e professionalità anche in circostanze stressanti quali la gestione del malcontento dei clienti, con risoluzione pacifica di eventuali controversie.
- Completamento delle funzioni di apertura, chiusura e cambio turno al fine di garantire ogni giorno elevati standard di operatività.
- Gestione quotidiana sia di questioni interne che relative ai clienti, fornendo soluzioni strategiche ove necessario.
- Supervisione alla creazione di espositori accattivanti con lo scopo primario di suscitare l'interesse dei clienti del punto vendita.
- Inserimento dei dati dei clienti nel sistema [Software], mettendo al sicuro informazioni finanziarie e personali da eventuali violazioni del sistema.

### Istruzione E Formazione

2016

Diploma Professionale, Estetica , Eris formazione - Catania , Ct